

# Dell™ Latitude™ E6500

## Guia de configuração e de referência rápida

**Este guia fornece uma visão geral das funcionalidades e especificações, e informação sobre configuração rápida, software e resolução de problemas para o seu computador. Para obter mais informações sobre o seu sistema operativo, dispositivos e tecnologias, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell* em [support.dell.com](http://support.dell.com).**

# Notas, Avisos e Advertências



**NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o computador.



**AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos ao equipamento, de lesões corporais ou mesmo de morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, quaisquer referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não se aplicam.

## Nota de produto Macrovision

Este produto inclui tecnologia de protecção de direitos de autor que está protegida por direitos de algumas patentes dos EUA e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e a outros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de propriedade intelectual deve estar autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se à divulgação doméstica e outras apresentações limitadas a não ser que seja obtida autorização pela Macrovision Corporation. É proibida a engenharia inversa ou desmontagem.

---

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *Dell MediaDirect*, *DellConnect*, e o logótipo *DELL* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Bluetooth* é uma rmarca comercial registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc., e é utilizada pela Dell sob licença; *Intel* é uma rmarca comercial registada e *Core* é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logótipo do botão de início do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade sobre outras marcas e nomes comerciais que não os seus.

Modelo PP30L

Abril de 2008

N/P P999C

Rev. A00

# Contéudo

1	Sobre o computador . . . . .	7
	<b>Vista frontal</b> . . . . .	7
	<b>Vista posterior</b> . . . . .	9
	<b>Remoção da bateria</b> . . . . .	10
	<b>Interruptor de ligação sem fios e localizador de     redes Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator</b> . . . . .	11
2	Como configurar o computador . . . . .	13
	<b>Configuração rápida</b> . . . . .	13
	<b>Ligação à Internet</b> . . . . .	16
	Como configurar a ligação Internet . . . . .	16
	<b>Transferência de informação     para um computador novo</b> . . . . .	18
	Sistema operativo Microsoft® Windows® XP . . . . .	18
	Microsoft Windows Vista® . . . . .	21
3	Especificações . . . . .	23

<b>4</b>	<b>Resolução de problemas</b>	<b>33</b>
	<b>Ferramentas</b>	<b>33</b>
	Luzes de alimentação	33
	Códigos de sinais sonoros	34
	Mensagens de erro	35
	Mensagens do sistema	42
	Resolução de problemas de software e hardware	44
	Dell Diagnostics	45
	<b>Sugestões para resolução de problemas</b>	<b>47</b>
	Problemas de energia	47
	Problemas de memória	49
	Bloqueios e problemas de software	49
	Serviço Dell de actualização técnica	52
	Utilitário de Apoio Dell	52
<b>5</b>	<b>Como reinstalar o software</b>	<b>55</b>
	<b>Controladores</b>	<b>55</b>
	Identificar controladores	55
	Reinstalar controladores e utilitários	56
	<b>Como restaurar o sistema operativo</b>	<b>58</b>
	Como utilizar o recurso de Restauro do sistema do Microsoft® Windows®	59
	Como utilizar o Factory Image Restore da Dell	61
	Como utilizar o suporte multimédia do sistema operativo	62

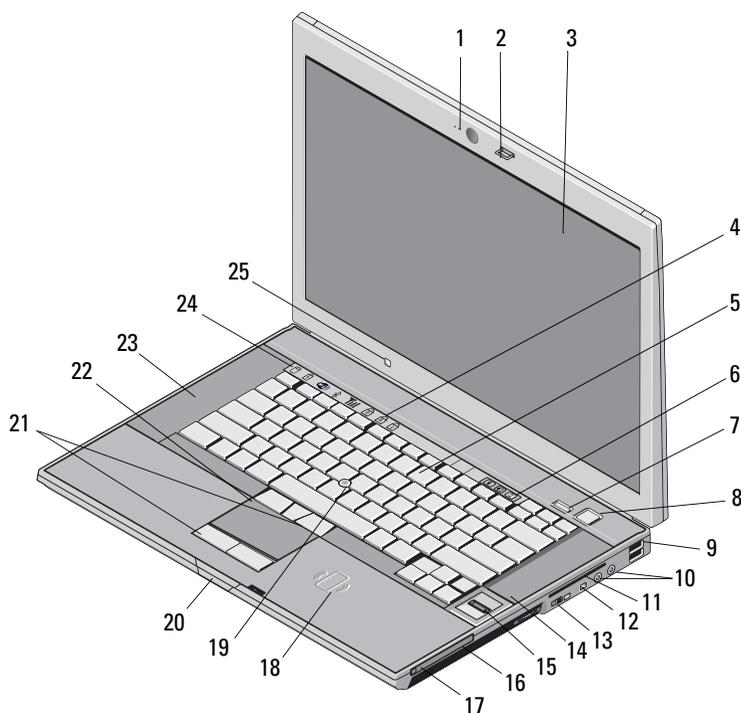
6	Como obter ajuda . . . . .	65
	<b>Como obter assistência . . . . .</b>	<b>65</b>
	Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente . . . . .	66
	DellConnect™. . . . .	66
	Serviços on-line . . . . .	66
	Serviço AutoTech. . . . .	67
	Serviço automatizado de estado de pedidos. . . . .	68
	<b>Problemas com o seu pedido . . . . .</b>	<b>68</b>
	<b>Informações sobre produtos. . . . .</b>	<b>68</b>
	<b>Como devolver itens com garantia para     reparação ou reembolso. . . . .</b>	<b>68</b>
	<b>Antes de ligar para a Dell . . . . .</b>	<b>69</b>
	<b>Como entrar em contacto com a Dell . . . . .</b>	<b>71</b>
7	Como obter informações . . . . .	73
	Índice remissivo . . . . .	77



# Sobre o computador

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre as características do seu computador, consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).

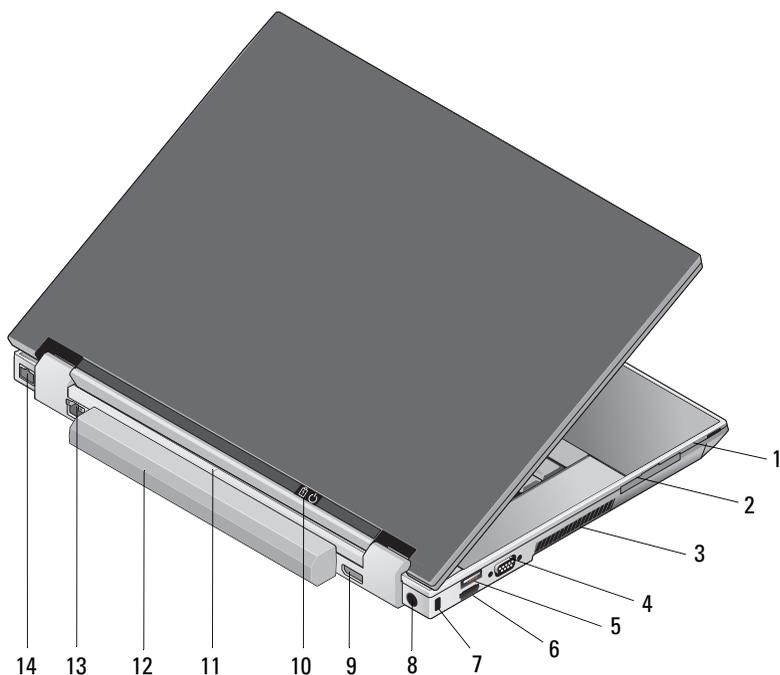
## Vista frontal



- |   |                               |   |                              |
|---|-------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | câmara e microfone (opcional) | 2 | trinco do ecrã               |
| 3 | ecrã                          | 4 | luzes de estado do teclado   |
| 5 | teclado                       | 6 | botões de controlo do volume |
| 7 | botão Dell ControlPoint (DCP) | 8 | botão de activação           |

9	conectores USB (2)	10	conectores de áudio (linha de saída) e microfone (linha de entrada)
11	ranhura Smart Card	12	conector IEEE 1394a
13	interruptor da ligação sem fios e botão Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator	14	altifalante
15	leitor de impressões digitais (opcional)	16	compartimento de suportes
17	ranhura PC Card	18	leitor de Smart Card sem contacto
19	ponteira de cursor	20	abertura para trinco do ecrã
21	botões de selecção/botões do tapete táctil	22	tapete táctil
23	altifalante	24	luzes de estado do dispositivo
25	sensor de luz ambiente		

## Vista posterior



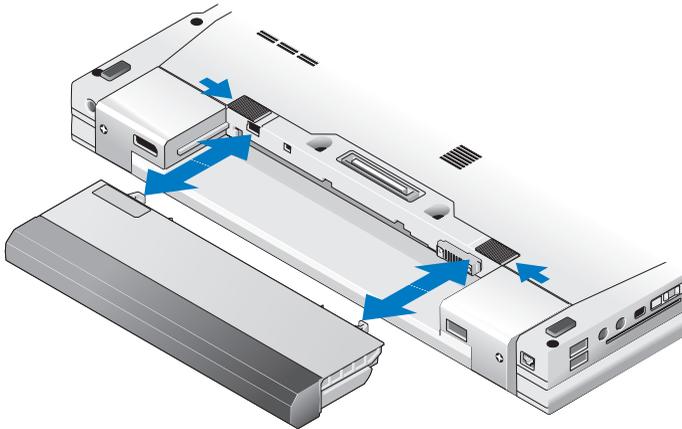
- |    |  |    |                                   |
|----|--|----|-----------------------------------|
| 1  | ranhura para cartão SecureDigital (SD) | 2  | ranhura ExpressCard               |
| 3  | aberturas de ventilação                | 4  | conector de vídeo                 |
| 5  | conector USB                           | 6  | conector eSATA/USB                |
| 7  | encaixe do cabo de segurança           | 8  | conector do adaptador CA          |
| 9  | DisplayPort                            | 10 | luz de alimentação/luz de bateria |
| 11 | marca de alinhamento de encaixe        | 12 | bateria                           |
| 13 | ficha de rede (RJ-45)                  | 14 | conector de modem (RJ-11)         |



**ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objectos e não permita a acumulação de poeira nas aberturas de ventilação. Não guarde o seu computador Dell em ambientes com pouca ventilação, como uma mala fechada, enquanto este está em funcionamento. Isso pode danificar o computador ou causar incêndio. O computador liga a ventoinha quando ficar quente. O ruído da ventoinha é normal e não indica um problema com a ventoinha ou com o computador.

## Remoção da bateria

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar quaisquer procedimentos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.
-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de remover ou substituir a bateria, desligue o computador. Em seguida, desligue o adaptador CA da tomada eléctrica e o computador, desligue o modem da ficha de parede e do computador e retire todos os cabos externos do computador.
-  **ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Substitua a bateria apenas por uma bateria compatível da Dell. A bateria foi concebida para o seu computador Dell™. Não utilize baterias de outros computadores no seu computador.



# Interruptor de ligação sem fios e localizador de redes Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator



ícone do interruptor de ligação sem fios



ícone do localizador de redes Dell Wi-Fi Catcher Network Locator

Utilize o interruptor de ligação sem fios para activar ou desactivar os dispositivos de rede sem fios e o Wi-Fi Catcher Network Locator para localizar redes. Para obter mais informações sobre o interruptor de ligação sem fios e o localizador de redes Wi-Fi Catcher Network Locator, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com). Para mais informações sobre como ligar à Internet, consulte "Ligação à Internet" na página 16.



# Como configurar o computador

## Configuração rápida

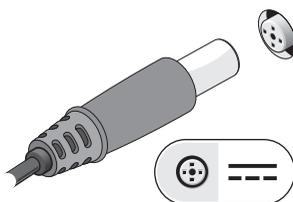
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar quaisquer procedimentos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

 **ADVERTÊNCIA:** O adaptador CA funciona com tomadas eléctricas universais. Contudo, as fichas de alimentação e as extensões variam de acordo com os países. Utilizar um cabo incompatível ou ligar incorrectamente o cabo à extensão ou à tomada eléctrica pode provocar incêndio ou danos no equipamento.

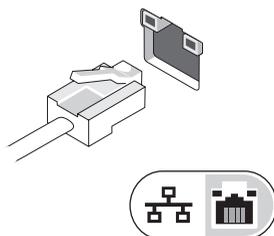
 **AVISO:** Quando desligar o cabo do adaptador CA do computador, segure a ficha (não o próprio cabo) e puxe-a com firmeza, mas de forma suave para evitar danificar o cabo. Quando enrolar o cabo do adaptador CA, certifique-se de que segue o ângulo da ficha no adaptador CA para evitar danificar o cabo.

 **NOTA:** Alguns dispositivos podem não estar incluídos se não os tiver encomendado.

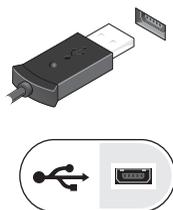
- 1 Ligue o adaptador de CA no respectivo conector do computador e na tomada eléctrica.



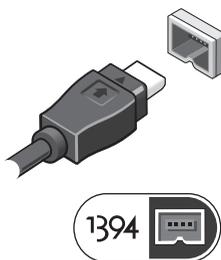
**2** Ligue o cabo de rede.



**3** Ligue os dispositivos USB como, por exemplo, um rato ou um teclado.



**4** Ligue os dispositivos IEEE 1394, tais como um leitor de DVD.

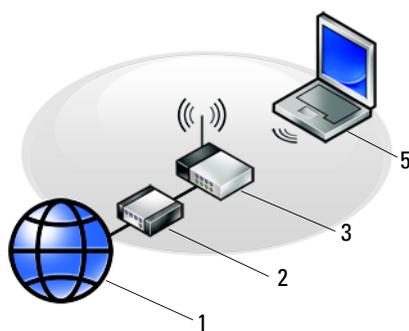
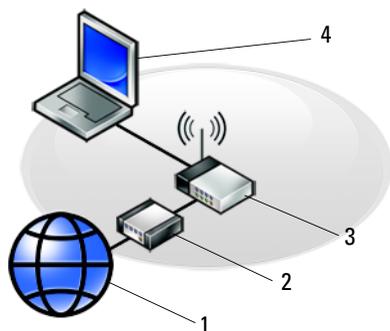


- Abra o visor do computador e pressione o botão de alimentação para ligar o computador.



**NOTA:** Recomenda-se que ligue e desligue pelo menos uma vez o computador antes de instalar placas ou ligar o computador a um dispositivo de ancoragem ou externo, como uma impressora.

- Ligue-se à Internet. Consulte "Ligação à Internet" na página 16 para obter mais informações.



- serviço de Internet
- cabo ou modem DSL
- router sem fios
- portátil com ligação *com fios*

- cabo ou modem DSL
- portátil com ligação *sem fios*

# Ligação à Internet



**NOTA:** Os fornecedores de Internet e as ofertas dos fornecedores de Internet variam em cada país.

Para se ligar à Internet, necessita de um modem ou de uma ligação de rede e de um fornecedor de serviços de Internet (ISP). *Se estiver a utilizar uma ligação de acesso telefónico*, ligue uma linha telefónica à ficha do modem no computador e à ficha de parede do telefone antes de configurar a ligação à Internet. *Se estiver a utilizar uma ligação DSL ou uma ligação através de modem por cabo/satélite*, entre em contacto com o seu ISP ou com o apoio técnico para telemóvel para obter instruções de configuração.

## Como configurar a ligação Internet

Para configurar uma ligação à Internet com um atalho no ambiente de trabalho fornecido pelo seu ISP:

- 1 Guarde e feche os ficheiros abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
- 2 Clique duas vezes no ícone do fornecedor de Internet no ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®.
- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã para fazer a configuração.

Se não tiver um ícone do fornecedor de Internet (ISP) no seu ambiente de trabalho ou se pretender configurar uma ligação à Internet com um ISP diferente, execute os passos abaixo na secção adequada.



**NOTA:** Se não consegue estabelecer ligação à Internet, consulte o *guia de tecnologia da Dell*. Se já conseguiu estabelecer ligação anteriormente, o ISP poderá ter o serviço temporariamente suspenso. Entre em contacto com o seu fornecedor de Internet para verificar o estado do serviço ou tente ligar-se mais tarde.



**NOTA:** Tenha as informações do seu fornecedor de Internet prontas. Se não tiver um ISP, consulte o assistente **Ligar à Internet** através da funcionalidade **Ajuda e Suporte** do menu **Iniciar** do Microsoft® Windows®.

## Sistema operativo Microsoft® Windows® XP

- 1 Guarde e feche os ficheiros abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
- 2 Clique em **Iniciar**→ **Internet Explorer**→ **Ligar à Internet**.
- 3 Na janela seguinte, clique na opção adequada:
  - Se não possuir um ISP, clique em **Escolher de uma lista de fornecedores de serviços de Internet (ISPs)**.
  - Se já obteve informações de configuração a partir do seu ISP, mas não recebeu um CD de configuração, clique em **Configurar a minha ligação manualmente**.
  - Se possuir um CD de configuração, clique em **Utilizar o CD dum ISP**.
- 4 Clique em **Seguinte**.

Se seleccionou **Configurar a minha ligação manualmente** no passo 3, avance para o passo 5. Caso contrário, siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.



**NOTA:** Se não sabe qual o tipo de ligação a seleccionar, contacte o seu ISP.

- 5 Clique na opção adequada em **Como deseja efectuar a ligação à Internet?** e clique em **Seguinte**.
- 6 Utilize a informação de configuração fornecida pelo seu ISP para concluir a configuração.

## Microsoft Windows Vista®

- 1 Guarde e feche os ficheiros abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
- 2 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista → **Painel de controlo**.
- 3 Em **Rede e Internet**, clique em **Ligar à Internet**.
- 4 Na janela **Ligar à Internet**, clique em **Banda larga (PPPoE)** ou **Acesso telefónico**, dependendo da forma como pretende estabelecer a ligação:
  - Escolha **Banda larga** se pretender utilizar uma ligação DSL, modem através de satélite, modem de TV por cabo ou de tecnologia sem fios Bluetooth.
  - Escolha **Acesso telefónico** se pretender utilizar um modem de acesso telefónico ou ISDN.

 **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Help me choose** (Ajude-me a escolher) ou contacte o seu ISP.

- 5 Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu fornecedor de Internet para concluir a configuração.

## Transferência de informação para um computador novo

### Sistema operativo Microsoft® Windows® XP

O Windows XP disponibiliza o Assistente de transferência de definições e ficheiros para mover dados de um computador original para um computador novo.

Pode transferir os dados para o computador novo pela rede ou através de uma ligação em série ou pode armazená-los em suportes multimédia amovíveis como, por exemplo, um CD gravável, para os transferir para o computador novo.

 **NOTA:** Pode transferir informação de um computador antigo para um computador novo ao ligar directamente um cabo de série às portas de entrada/saída (E/S) dos dois computadores. Para obter instruções sobre a configuração de uma ligação directa por cabo entre dois computadores, consulte o artigo nº 305621 da base de dados de conhecimento da Microsoft, intitulado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Como configurar uma ligação directa por cabo entre dois computadores no Windows XP). Esta informação pode não estar disponível em determinados países.

Para transferir informações para um computador novo, necessita de executar o Assistente de transferência de definições e ficheiros.

### Executar o Assistente de transferência de definições e ficheiros com o suporte multimédia Operating System (Sistema operativo)

 **NOTA:** Este procedimento necessita do suporte multimédia *Operating System* (sistema operativo). Este suporte multimédia é opcional e pode não estar incluído em determinados computadores.

Para preparar um novo computador para a transferência de ficheiros:

- 1 Abra o Assistente de transferência de definições e ficheiros: clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente de transferência de definições e ficheiros**.
- 2 Quando o Assistente de transferência de definições e ficheiros aparecer no ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
- 3 No ecrã **Que computador é este?**, clique em **Computador novo**→ **Seguinte**.
- 4 No ecrã **Tem um CD do Windows XP?**, clique em **Irei utilizar o assistente do CD do Windows XP**→ **Seguinte**.
- 5 Quando surgir o ecrã **Vá agora para o computador antigo**, vá para o seu computador antigo ou original. *Não* clique em **Seguinte** neste momento.

Para copiar dados do computador antigo:

- 1 No computador antigo, introduza o suporte multimédia *Operating System* (Sistema operativo) do Windows XP.
- 2 No ecrã **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Realizar tarefas adicionais**.
- 3 Em **O que pretende fazer?**, clique em **Transferir ficheiros e definições**→ **Seguinte**.
- 4 No ecrã **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo**→ **Seguinte**.
- 5 No ecrã **Seleccionar um método de transferência**, clique no método de transferência que prefere.
- 6 No ecrã **O que pretende transferir?**, seleccione os itens que pretende transferir e clique em **Seguinte**.

Depois de a informação ter sido copiada, surge o ecrã **A concluir fase de recolha**.

- 7 Clique em **Concluir**.

Para transferir dados para o computador novo:

- 1 No ecrã **Vá agora para o computador antigo** no computador novo, clique em **Seguinte**.
- 2 No ecrã **Onde estão os ficheiros e as definições?**, seleccione o método que escolheu para transferir as definições e os ficheiros e clique em **Seguinte**.  
O assistente aplica os ficheiros e definições recolhidos ao seu novo computador.
- 3 No ecrã **Concluído**, clique em **Concluído**, e reinicie o novo computador.

## **Executar o Assistente de transferência de definições e ficheiros sem o suporte multimédia Operating System (Sistema operativo)**

Para executar o Assistente de transferência de definições e ficheiros sem o suporte multimédia *Operating System*, tem de criar uma disquete de assistente que lhe permitirá criar um ficheiro de imagem de cópia de segurança para suportes multimédia amovíveis.

Para criar uma disquete de assistente, utilize o novo computador com Windows XP e execute os passos seguintes:

- 1 Abra o Assistente de transferência de definições e ficheiros: clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente de transferência de definições e ficheiros**.
- 2 Quando o **Assistente de transferência de definições e ficheiros** aparecer no ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
- 3 No ecrã **Que computador é este?**, clique em **Computador novo**→ **Seguinte**.
- 4 No ecrã **Tem um CD do Windows XP?**, clique em **Quero criar uma disquete de assistente na seguinte unidade**→ **Seguinte**.
- 5 Introduza o suporte multimédia amovível como, por exemplo, um CD gravável e clique em **OK**.
- 6 Quando a criação da disquete está concluída e surge a mensagem *Vá agora para o computador antigo, não* clique em **Seguinte**.
- 7 Vá para o computador antigo.

Para copiar dados do computador antigo:

- 1 No computador antigo, introduza a disquete de assistente e clique em **Iniciar**→ **Executar**.
- 2 No campo **Abrir** na janela **Executar**, procure o caminho para **fastwiz** (no suporte multimédia amovível apropriado) e clique em **OK**.
- 3 No ecrã de boas-vindas **Assistente de transferência de definições e ficheiros**, clique em **Seguinte**.
- 4 No ecrã **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo**→ **Seguinte**.
- 5 No ecrã **Seleccionar um método de transferência**, clique no método de transferência que prefere.
- 6 No ecrã **O que pretende transferir?**, seleccione os itens que pretende transferir e clique em **Seguinte**.

Depois de a informação ter sido copiada, surge o ecrã **A concluir fase de recolha**.

- 7 Clique em **Concluir**.

Para transferir dados para o computador novo:

- 1 No ecrã **Vá agora para o computador antigo** no computador novo, clique em **Seguinte**.
- 2 No ecrã **Onde estão os ficheiros e as definições?**, seleccione o método que escolheu para transferir as definições e os ficheiros e clique em **Seguinte**. Siga as instruções do ecrã.

O assistente lê os ficheiros e as definições recolhidos e aplica-os ao computador novo.

Quando todas as definições e ficheiros tiverem sido aplicados, surge o ecrã **Concluído**.

- 3 Clique em **Concluído** e reinicie o computador novo.



**NOTA:** Para mais informações sobre este procedimento, procure em **support.dell.com** pelo documento nº 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP?* (Quais são os vários métodos para transferir ficheiros a partir do meu computador antigo para o meu novo computador Dell™ ao utilizar o sistema operativo Microsoft® Windows® XP?)).



**NOTA:** O acesso ao documento da base de dados de conhecimento da Dell™ pode não estar disponível em determinados países.

## Microsoft Windows Vista®

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e, em seguida, clique em **Transferir ficheiros e definições** → **Iniciar Windows Easy Transfer**.
- 2 Na caixa de diálogo **Controlo de conta de utilizador**, clique em **Continuar**.
- 3 Clique em **Iniciar uma nova transferência** ou **Continue a transferir in progress** (Continuar uma transferência em curso).
- 4 Siga as instruções fornecidas no ecrã pelo assistente do Windows Easy Transfer (Transferência fácil).



# Especificações



**NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para mais informações sobre a configuração do seu computador, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar a informação sobre o seu computador.

---

## Processador

---

Tipo de processador	Processador Intel® Core™ 2 Duo
Cache L2	6 MB
Frequência de barramento frontal	1067 MHz

---

## Armazenamento

---

Disco rígido	SATA
Disco rígido secundário	no compartimento de suportes (opcional)

---

## Informações do sistema

---

Chipset	Intel 45 Express
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	64 bits
Largura do barramento de endereços do processador	36 bits
EPROM Flash	SPI 32 Mbit
Bus PCI (apenas gráficos discretos)	x16 PCIe

---

**PC Card**

---

Controlador CardBus	Ricoh R5C847
Conector PC Card	um (suporta um cartão Tipo I ou Tipo II)
Cartões suportados	3,3 V e 5 V
Tamanho do conector PC Card	80 pinos

---

**ExpressCard**

---

**NOTA:** A ranhura ExpressCard foi concebida apenas para ExpressCards. NÃO suporta PC cards.

Conector ExpressCard	Ranhura ExpressCard (suporta as interfaces com base em USB e PCIe)
Cartões suportados	factores de forma ExpressCard/54 e ExpressCard/34

---

**Leitor de cartão de memória Secure Digital (SD)**

---

Cartões suportados	SD, SDIO, SD HC, Mini SD (com adaptador) MMC, MMC+, Mini MMC (com adaptador)
--------------------	---

---

**Memória**

---

Conector do módulo de memória	duas ranhuras DIMM
Configurações da memória	512 MB (1 DIMM) 1 GB (1 DIMM ou 2 DIMMs) 2 GB (1 DIMM ou 2 DIMMs) 4 GB (1 DIMM ou 2 DIMMs, apenas no Microsoft® Windows Vista®) 8 GB (2 DIMMs, apenas Windows Vista)
Tipo de memória	DDR II 667 MHz e 800 MHz (se suportado pelas combinações de chipset e/ou processador); apenas memória não ECC

---

**Memória (continuação)**

---

Memória mínima	512 MB (1 DIMM)
Memória máxima	8 GB (apenas Windows Vista)

**NOTA:** A operação de largura de banda de canal duplo requer que ambas as ranhuras de memória sejam preenchidas e correspondam em tamanho.

**NOTA:** A memória disponível apresentada não corresponde ao máximo de memória instalada porque uma parte dessa memória é reservada para os ficheiros do sistema.

---

**Portas e conectores**

---

Áudio	conector para microfone, conector para auscultadores/altifalantes estéreo
IEEE 1394a	conector de 4 pinos
ranhuras de E/S	leitor de múltiplos cartões SD suporta SD, SDIO, SD-HC, Mini-SD (com adaptador) MMC, MMC+, Mini-MMC (com adaptador) ranhura ExpressCard para um cartão de 54mm ou 34mm uma ranhura CardBus/PCMCIA leitor smart-card integrado
Suporte Mini-Card (ranhuras de expansão interna)	uma ranhura exclusiva Half-Mini-Card para redes de área local sem fios (WLAN) uma ranhura exclusiva Full-Mini-Card para redes de área alargada sem fios (WWAN, banda larga móvel) uma ranhura exclusiva Full-Mini-Card para uma rede de área pessoal sem fios (WPAN, tecnologia sem fios Bluetooth <sup>®</sup> , ou banda larga ultra [UWB]) ranhura WWAN ou WPAN Full-Mini-Card que também pode ser usada para a Intel Flash Cache
Compartimento de suportes	suporta componentes E-Family e E-Module
Modem	porta RJ-11
Adaptador de rede	porta RJ-45

---

**Portas e conectores (continuação)**

---

USB, eSATA	três portas USB 2.0 com até 2 A de potência partilhada para dispositivo externo uma porta USB 2.0/eSATA com até 2 A de potência partilhada para dispositivo externo
Vídeo	DisplayPort suporta HDMI e DVI através de dongle

---

**Comunicações**

---

Modem:	modem interno
Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100/1000 na placa do sistema
Sem fios	WLAN Banda larga móvel Tecnologia sem fios Bluetooth® WI-MAX tecnologia de banda larga Ultra-Wide Band
Banda larga móvel	Full-Mini-Card
GPS	Mini-Card de banda larga móvel ou Mini-Card apenas com GPS

---

**Vídeo**

---

**NOTA:** O seu computador Dell™ tem ambas as opções de vídeo integrado e discreto.

Tipo de vídeo	integrado e discreto na placa de sistema, hardware acelerado
Barramento de dados	vídeo integrado ou gráficos PCI-E x16
Controlador de vídeo	Intel Extreme (integrado) nVIDIA Quadro NVS 160M (discreto)
Memória de vídeo	até 256 MB (integrado) 256 MB exclusivos (discreto)
Saída de vídeo	VGA, DisplayPort

---

**Vídeo (continuação)**

---

Suporte externo	VGA DisplayPort DVI (adaptador DisplayPort ou através de E-Port) HDMI (adaptador DisplayPort)
-----------------	--

---

**Áudio**

---

Tipo de áudio	áudio de alta definição de canal duplo (Azalia)
Codec de áudio	IDT 92HD71B
Conversão estéreo	24 bits (análogo-para-digital e digital-para-analógico)
Interfaces:	
Internas	codec de áudio de alta definição interno (Azalia)
Externas	conector do microfone integrado externo, conector para auscultadores/altifalantes estéreo
Altifalantes	dois altifalantes 1-W, 4-ohm
Amplificador de altifalante interno	1 W por canal, 4 ohms
Microfone interno	microfone digital único
Controlos de volume	botões de controlo de volume e de silêncio

---

**Ecrã**

---

Tipo (TFT de matriz activa)	WXGA, WXGA+, WUXGA
Dimensões	391 mm (15,4 polegadas), aspecto amplo (proporção 16:10)
Resoluções máximas:	
WXGA CCFL	1280 x 800 com cores de 18 bits (262 K)
WXGA+ WLED	1440 x 900 com cores de 18 bits (262 K)
WUXGA 2-CCFL	1920 x 1200 com cores de 18 bits (262 K)
Taxa de actualização	60 Hz

---

**Ecrã (continuação)**

---

Ângulo de funcionamento	0° (fechado) a 160° (excepto quando ancorado)
Ângulos de visualização:	
Horizontal	WXGA: 40/40° WXGA+: 55/55° WUXGA: 55/55°
Vertical	WXGA: 15/30° WXGA+: 45/45° WUXGA: 45/45°
Tamanho do pixel:	WXGA: 0,2373 WXGA+: 0,2109 WUXGA: 0,1725
Consumo de energia típico (painel com retroiluminação):	WXGA: 6,2 W (máx.) sem perdas no inversor WXGA+: 5,8 W (máx.) WUXGA+: 13,0 W (máx.)

---

**Teclado**

---

Número de teclas	83 (E.U.A. e Canadá); 84 (Europa); 87 (Japão)
Esquema	QWERTY/AZERTY/Kanji
Tamanho	tamanho completo (key pitch de 19 mm)

---

**Mesa sensível ao toque**

---

Resolução da posição X/Y (modo de tabela gráfica)	240 cpi
Tamanho:	
Largura	área activa de sensor de 65,8 mm (2,59 polegadas)
Altura	rectângulo de 38,5 mm (1,52 polegadas)

---

**Bateria**

---

Tipos	iões de lítio "inteligentes" com 4 células
	iões de lítio "inteligentes" com 6 células
	iões de lítio "inteligentes" com 9 células
	polímeros "inteligentes" com 12 células

Dimensões, baterias de iões de lítio com 4 células:

Profundidade	206 mm (8,11 polegadas)
Altura	19,8 mm (0,78 polegadas)
Largura	47,0 mm (1,85 polegadas)
Peso	0,24 kg (0,53 libras)

Dimensões, baterias de iões de lítio com 6 células:

Profundidade	206 mm (8,11 polegadas)
Altura	19,8 mm (0,78 polegadas)
Largura	47,0 mm (1,85 polegadas)
Peso	0,33 kg (0,73 libras)

Dimensões, baterias de iões de lítio com 9 células:

Profundidade	208 mm (8,67 polegadas)
Altura	22,3 mm (0,88 polegadas)
Largura	68,98 mm (2,70 polegadas)
Peso	0,51 kg (1,12 lb)

Dimensões, baterias de polímeros com 12 células:

Profundidade	14,48 mm (0,57 polegadas)
Altura	217,24 mm (8,55 polegadas)
Largura	322,17 mm (12,68 polegadas)

Voltagem da bateria 11,1 VDC

---

**Bateria (continuação)**

---

Watt-hora:

bateria primária com 4 células	35W-h, 2,6 Ahr
bateria primária com 6 células	56W-h, 2,6 Ahr
bateria de capacidade com 9 células	85W-h, 2,6 Ahr (compartimento da bateria) (opcional)

**NOTA:** O tempo de funcionamento da bateria varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

Tempo de carga (aproximado):

Computador desligado 1 hora ou menos para uma capacidade de 80%

Tempo de vida útil (aproximado) até 500 ciclos

Variação da temperatura:

Funcionamento 0° a 40°C (32° a 104°F)

Armazenamento -10° a 65°C (14° a 149°F)

Bateria de célula tipo moeda CR-2032

---

**Adaptador CA**

---

Tipos adaptador de viagem de 65W  
adaptador de CA de 90W  
adaptador Dell PA-4E de 130W

Tensão de entrada 100–240 VCA

Frequência 50–60 Hz

Tensão de saída 19,5 VDC

Adaptador de viagem de 65W

Corrente de entrada 1,5 A

Corrente de saída 3,34 A

Adaptador de CA de 90W

Corrente de entrada 1,5 A

Corrente de saída 4,62 A

---

**Adaptador CA (continuação)**

---

Adaptador Dell PA-4E de 130W

Corrente de entrada 2,5 A

Corrente de saída 6,7 A

Dimensões

Altura 70,22 mm (2,76 polegadas)

Largura 146,64 mm (5,77 polegadas)

Profundidade 16,3 mm (0,64 polegadas)

Variação da temperatura:

Funcionamento 0° a 35°C (32° a 95°F)

Armazenamento -40° a 65°C (-40° a 149°F)

---

**Características físicas**

---

Altura 27 mm (1,06 polegadas)  
33,3 mm (1,31 polegadas)

Largura 358 mm (14,1 polegadas)

Profundidade 244 mm (9,61 polegadas)

Peso 2,57 kg (5,69 libras) com bateria com  
6 células e unidade óptica  
2,46 kg (5,41 libras) com bateria com  
6 células e sem unidade óptica

---

**Características ambientais**

---

Variação da temperatura:

Funcionamento 0° a 35°C (32° a 95°F)

Armazenamento -40° a 65°C (-40° a 149°F)

Humidade relativa (máxima):

Funcionamento 10% a 90% (sem condensação)

Armazenamento 5% a 95% (sem condensação)

---

**Características ambientais (continuação)**

---

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do utilizador):

Funcionamento	0,66 GRMS
Armazenamento	1,3 GRMS

O choque máximo (medido com o disco rígido em funcionamento e um impulso semi-senoidal de 2 ms para funcionamento. Também medido com o disco rígido na posição "head-parked" (repouso) e um impulso semi-senoidal de 2 ms para armazenamento):

Funcionamento	143 G
Armazenamento	163 G

Altitude (máxima):

Funcionamento	-15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 pés)
Armazenamento	-15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 pés)

# Resolução de problemas

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Como forma de protecção contra a possibilidade de choque eléctrico, laceração devido às lâminas em movimento do ventilador ou outros ferimentos possíveis, desligue sempre o seu computador da tomada eléctrica antes de abrir a tampa.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar quaisquer procedimentos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

## Ferramentas

### Luzes de alimentação

As luzes de duas cores do botão de alimentação localizadas no canto esquerdo frontal e posterior do computador iluminam e piscam ou permanecem acesas para indicar diferentes estados. Se as luzes do botão de alimentação estiverem:

Comportamento da luz de energia	Indicação
Apagadas	O computador está desligado ou não está a receber energia.
Acesas a azul fixo e o computador não responder	O ecrã está conectado e provavelmente não ligado.
A piscar a azul	O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o rato ou pressione o botão ligar/desligar para reiniciar a operação normal.
A piscar a âmbar	O computador está a receber corrente eléctrica, um dispositivo (como por exemplo um módulo de memória ou uma placa gráfica) poderá estar a funcionar incorrectamente ou não ter sido bem instalado.
Acesas a âmbar fixo	Poderá existir um problema de corrente ou uma falha interna do dispositivo.

## Códigos de sinais sonoros

O computador pode emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque se o monitor não conseguir apresentar erros ou problemas. Esta série de sinais sonoros, denominada código de sinais sonoros, identifica um problema. Um possível código de sinais sonoros consiste em três sinais sonoros curtos. Este código de sinais sonoros indica que o computador encontrou uma possível falha na placa principal.

Se o computador emitir um sinal sonoro durante o arranque:

- 1 Anote o código de sinais sonoros.
- 2 Execute o Dell™ Diagnostics para identificar uma causa mais séria (consulte "Dell Diagnostics" na página 45).

<b>Código (sinais sonoros curtos repetitivos)</b>	<b>Descrição</b>	<b>Solução sugerida</b>
1	Erro de soma de verificação do BIOS. Possível problema na placa principal.	Contacte a Dell.
2	Não foram detectados módulos de memória	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Se tiver dois ou mais módulos de memória instalados, retire os módulos, instale novamente um módulo (consulte o <i>Manual de serviço</i> em <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>) e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, instale novamente um módulo adicional. Continue até ter identificado o módulo avariado ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erros.</li><li>2 Se disponível, instale uma memória que esteja funcionando bem e que seja do mesmo tipo (consulte o <i>Manual de serviço</i> em <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</li><li>3 Se o problema persistir, contacte a Dell.</li></ol>
3	Possível falha da placa de sistema	Contacte a Dell.

<b>Código (sinais sonoros curtos repetitivos)</b>	<b>Descrição</b>	<b>Solução sugerida</b>
4	Falha de leitura/escrita da RAM	<p><b>1</b> Certifique-se de que não existe qualquer requisito de colocação do módulo de memória/conector de memória (consulte o <i>Manual de serviço</i> em <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>2</b> Verifique se os módulos de memória que está a instalar são compatíveis com o seu computador (consulte o <i>Manual de serviço</i> em <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>3</b> Se o problema persistir, contacte a Dell.</p>
5	Falha no relógio de tempo real. Possível falha da bateria ou da placa principal.	<p><b>1</b> Substitua a bateria (consulte o <i>Manual de serviço</i> em <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>2</b> Se o problema persistir, contacte a Dell.</p>
6	Falha no teste do BIOS de vídeo	Contacte a Dell.
7	Falha no teste de cache da CPU	Contacte a Dell.

## Mensagens de erro



**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar quaisquer procedimentos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Se a mensagem de erro não estiver listada, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi visualizada.

**AUXILIARY DEVICE FAILURE (FALHA NO DISPOSITIVO AUXILIAR)** — A mesa sensível ao toque ou o rato externo pode estar avariado. No caso do rato externo, verifique a ligação do cabo. Active a opção de **Pointing Device** (Dispositivo apontador) no programa de configuração do sistema. Consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com) para obter mais informações. Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71).

**BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDO OU NOME DE FICHEIRO INVÁLIDO) —**

Certifique-se de que introduziu o comando correctamente, com os espaços no devido lugar e o nome de caminho correcto.

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DESACTIVADA DEVIDO A FALHA) —**

Falha no cache principal armazenado dentro do microprocessador. Contacte a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71).

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FALHA NO CONTROLADOR DA UNIDADE DE CD) —**

A unidade de CD não responde aos comandos do computador.

**DATA ERROR (ERRO DE DADOS) —** O disco rígido não lê os dados.

**DECREASING AVAILABLE MEMORY (MEMÓRIA DISPONÍVEL A DIMINUIR) —** Um ou mais módulos de memória podem estar avariados ou incorrectamente instalados. Instale novamente os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com) para obter mais informações.

**DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISCO C: FALHOU NA INICIAÇÃO) —** O disco rígido falhou a iniciação. Execute os testes ao disco rígido no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 45).

**DRIVE NOT READY (UNIDADE NÃO PREPARADA) —** A operação requer um disco rígido no compartimento antes de poder continuar. Instale um disco rígido no compartimento do disco rígido. Consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com) para obter mais informações.

**ERROR READING PCMCIA CARD (ERRO NA LEITURA DA PLACA PCMCIA) —**

O computador não identifica a placa ExpressCard. Volte a introduzir a placa ou tente outra placa. Consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com) para obter mais informações.

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (TAMANHO DA MEMÓRIA ALARGADA FOI ALTERADO) —** A quantidade de memória gravada em memória não-volátil (NVRAM) não corresponde à memória instalada no computador. Reinicie o computador. Se o erro aparecer novamente, contacte a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71).

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (O FICHEIRO A SER COPIADO É DEMASIADO GRANDE PARA A UNIDADE DE DESTINO) —**

O ficheiro que está a tentar copiar é demasiado grande para o disco ou o disco está cheio. Tente copiar o ficheiro para um disco diferente ou utilize um disco com maior capacidade.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (UM NOME DE FICHEIRO NÃO PODE CONTER OS SEGUINTEs CARACTERES):**

\\ / : \* ? " < > | — Não utilize esses caracteres em nomes de ficheiros.

**GATE A20 FAILURE (FALHA DO GATE A20)** — Um módulo de memória pode estar solto. Volte a instalar os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com) para obter mais informações.

**GENERAL FAILURE (FALHA GERAL)** — O sistema operativo não consegue executar o comando. A mensagem é normalmente seguida de informações específicas, por exemplo, `Printer out of paper` (Impressora sem papel). Tome a medida apropriada.

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERRO DE CONFIGURAÇÃO DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO)** — O computador não identifica o tipo de unidade. Encerre o computador, retire o disco rígido (consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com)) e inicie o computador a partir de um CD. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 45).

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (FALHA 0 DO CONTROLADOR DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO)** — O disco rígido não responde aos comandos do computador. Encerre o computador, retire o disco rígido (consulte o *Manual de serviço*) e inicie o computador a partir de um CD. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 45).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (FALHA DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO)** — O disco rígido não responde aos comandos do computador. Encerre o computador, retire o disco rígido (consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com)) e inicie o computador a partir de um CD. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 45).

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (FALHA DE LEITURA DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO) —**

O disco rígido pode estar avariado. Encerre o computador, retire o disco rígido (consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com)) e inicie o computador a partir de um CD. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 45).

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUZA UM SUPORTE MULTIMÉDIA INICIÁVEL) —**

O sistema operativo está a tentar iniciar com um suporte não-iniciável, como uma disquete ou CD. Introduza um suporte multimédia iniciável.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMAÇÃO DE CONFIGURAÇÃO INVÁLIDA - EXECUTE O PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA) —**

A informação de configuração do sistema não corresponde à configuração de hardware. A mensagem ocorrerá com maior probabilidade depois de ser instalado um módulo de memória. Corrija as opções apropriadas no programa de configuração do sistema. Consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com) para obter mais informações.

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FALHA NA LINHA DE CLOCK DO TECLADO) —**

No caso dos teclados externos, verifique a ligação do cabo. Execute o teste ao controlador do teclado no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 45).

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FALHA NO CONTROLADOR DO TECLADO) —**

No caso dos teclados externos, verifique a ligação do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou no rato durante a rotina de arranque. Execute o teste ao controlador do teclado no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 45).

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FALHA NA LINHA DE DADOS DO TECLADO) —**

No caso dos teclados externos, verifique a ligação do cabo. Execute o teste ao controlador do teclado no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 45).

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (FALHA DE TECLA PRESA DO TECLADO) —**

No caso dos teclados externos, verifique a ligação do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de arranque. Execute o teste à tecla presa no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 45).

**LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (OS CONTEÚDOS LICENCIADOS NÃO ESTÃO ACESSÍVEIS NO MEDIADIRECT)** — O Dell™ MediaDirect™ não consegue verificar as restrições de Gestão de Direitos Digitais (Digital Rights Management - DRM) do ficheiro, por isso, o ficheiro não pode ser reproduzido (consulte "Dell Diagnostics" na página 45).

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA NA LINHA DE ENDEREÇO DA MEMÓRIA, O VALOR LIDO É DIFERENTE DO VALOR ESPERADO)** — Um módulo de memória pode estar avariado ou incorrectamente instalado. Volte a instalar os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com) para obter mais informações.

**MEMORY ALLOCATION ERROR (ERRO NA DISTRIBUIÇÃO DA MEMÓRIA)** — O software que está a tentar executar entra em conflito com o sistema operativo, com outro programa ou com um utilitário. Encerre o computador, aguarde 30 segundos e reinicie o computador. Tente novamente executar o programa. Se ainda aparecer a mensagem de erro, consulte a documentação do software.

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA NA LINHA DE DADOS DA MEMÓRIA, O VALOR LIDO É DIFERENTE DO VALOR ESPERADO)** — Um módulo de memória pode estar avariado ou incorrectamente instalado. Volte a instalar os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com) para obter mais informações.

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA NA LÓGICA DE PALAVRA DUPLA DA MEMÓRIA, O VALOR LIDO É DIFERENTE DO VALOR ESPERADO)** — Um módulo de memória pode estar avariado ou incorrectamente instalado. Volte a instalar os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com) para obter mais informações.

**MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA NA LÓGICA DE PARIDADE DA MEMÓRIA, O VALOR LIDO É DIFERENTE DO VALOR ESPERADO)** — Um módulo de memória pode estar avariado ou incorrectamente instalado. Volte a instalar os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com) para obter mais informações.

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE ESCRITA/LEITURA DA MEMÓRIA, O VALOR LIDO É DIFERENTE DO VALOR ESPERADO)** — Um módulo de memória pode estar avariado ou incorrectamente instalado. Volte a instalar os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com) para obter mais informações.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NENHUM DISPOSITIVO DE INICIALIZAÇÃO DISPONÍVEL)** — O computador não detecta o disco rígido. Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de arranque, verifique se a unidade está instalada correctamente e se está particionada como um dispositivo de arranque.

**NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NENHUM SECTOR DE ARRANQUE NO DISCO RÍGIDO)** — O sistema operativo pode estar corrompido. Contacte a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (INTERRUPÇÃO AUSENTE NO CIRCUITO TEMPORIZADOR)** — Um chip na placa do sistema pode estar avariado. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 45).

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMÓRIA OU RECURSOS INSUFICIENTES. FECHER ALGUNS PROGRAMAS E TENTE DE NOVO. FECHER ALGUNS PROGRAMAS E TENTE NOVAMENTE)** — Estão abertos demasiados programas. Feche todas as janelas e abra o programa que deseja utilizar.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERATIVO NÃO ENCONTRADO)** —

Instale novamente o disco rígido (consulte o seu *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com)). Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71).

**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (SOMA DE VERIFICAÇÃO INCORRECTA DA ROM OPCIONAL)** — Falha da ROM opcional. Contacte a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71).

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UM FICHEIRO .DLL NECESSÁRIO NÃO FOI ENCONTRADO)** — O programa que está a tentar abrir não apresenta um ficheiro essencial. Remova e volte a instalar o programa.

*Windows XP:*

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controlo**→ **Adicionar ou remover programas**→ **Programas e funcionalidades**.
- 2 Selecciono o programa que deseja remover.
- 3 Clique em **Desinstalar**.
- 4 Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

*Windows Vista:*

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  → Painel de controlo → Programas → Programas e funcionalidades.
- 2 Selecciono o programa que deseja remover.
- 3 Clique em **Desinstalar**.
- 4 Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

**SECTOR NOT FOUND (SECTOR NÃO ENCONTRADO)** — O sistema operativo não detecta um sector no disco rígido. Pode ter um sector avariado ou FAT corrompido no disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para verificar a estrutura de ficheiros no disco rígido. Consulte a Ajuda e suporte do Windows para obter instruções (clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**). Se um grande número de sectores estiver avariado, efectue uma cópia de segurança dos dados (se possível) e volte a formatar o disco rígido.

**SEEK ERROR (ERRO DE BUSCA)** — O sistema operativo não detecta um sector específico no disco rígido.

**SHUTDOWN FAILURE (FALHA AO DESLIGAR)** — Um chip na placa do sistema pode estar avariado. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 45).

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (A ENERGIA DO RELÓGIO FOI DESACTIVADA)** — As definições de configuração do sistema estão corrompidas. Ligue o computador a uma tomada eléctrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, tente restaurar os dados entrando no programa de configuração do sistema e, em seguida, saia do programa (consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com)). Se a mensagem aparecer novamente, contacte a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71).

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (O RELÓGIO PAROU)** — A bateria de reserva que suporta as definições de configuração do sistema pode precisar de ser recarregada. Ligue o computador a uma tomada eléctrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71).

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (HORÁRIO NÃO DEFINIDO - EXECUTE O PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA)** — A hora ou a data guardada no programa de configuração do sistema não corresponde à do relógio do sistema. Corrija as definições das opções **Date** (Data) e **Time** (Hora). Consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com) para obter mais informações.

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FALHA NO CONTADOR 2 DO CHIP DO TEMPORIZADOR)** — Um chip na placa do sistema pode estar avariado. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 45).

**UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPÇÃO INESPERADA NO MODO PROTEGIDO)** — O controlador do teclado pode estar avariado ou o módulo da memória pode estar solto. Execute os testes à memória do sistema e o teste ao controlador do teclado no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 45).

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ NÃO ESTÁ ACESSÍVEL. O DISPOSITIVO NÃO ESTÁ PRONTO)** — Insira um disco na unidade e tente novamente.

**WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVISO: A BATERIA ESTÁ COM UMA CARGA DEMASIADO BAIXA)** — A bateria está sem carga. Substitua a bateria ou ligue o computador a uma tomada eléctrica; caso contrário, active o modo de hibernação ou encerre o computador.

## Mensagens do sistema



**NOTA:** Se a mensagem recebida não aparecer na tabela, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi apresentada.

**ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN] FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ALERTA! TENTATIVAS ANTERIORES DE INICIALIZAÇÃO DESTE SISTEMA FALHARAM NO PONTO DE VERIFICAÇÃO [NNNN]. PARA OBTER AJUDA NA SOLUÇÃO DESSE PROBLEMA, ANOTE O PONTO DE VERIFICAÇÃO E ENTRE EM CONTACTO COM O SUPORTE TÉCNICO DA DELL)** — O computador não conseguiu concluir a rotina de iniciação três vezes consecutivas por causa do mesmo erro (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71 para obter assistência).

**CMOS CHECKSUM ERROR (ERRO DE SOMA DE VERIFICAÇÃO DO CMOS)** —

Possível falha na placa principal ou a bateria do RTC fraca. Substitua a bateria. Consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com) ou consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71 para obter assistência.

**CPU FAN FAILURE (FALHA NA VENTONHA DA CPU)** — Falha na ventoinha do processador. Substitua a ventoinha do processador. Consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (FALHA DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO)** — Possível falha do disco rígido durante o POST do disco rígido. Verifique os cabos, troque os discos rígidos ou consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71 para obter assistência.

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (FALHA DE LEITURA DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO)** — Possível falha do disco rígido durante o teste de iniciação do disco rígido (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71 para obter assistência).

**KEYBOARD FAILURE (FALHA NO KEYBOARD)** — Falha do teclado ou o cabo do teclado está solto.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NENHUM DISPOSITIVO DE INICIALIZAÇÃO DISPONÍVEL)** — Nenhuma partição de arranque no disco rígido, o cabo do disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque.

- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de inicialização.
- Entre na configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de arranque estão correctas (consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (INTERRUPÇÃO AUSENTE NO CIRCUITO TEMPORIZADOR)** — Um chip na placa do sistema pode estar avariado ou pode haver uma falha na placa principal (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71 para obter assistência).

**USB OVER CURRENT ERROR (ERRO DE SOBRECARGA DO DISPOSITIVO USB)** — Desligue o dispositivo USB. Utilize uma fonte de alimentação externa para o dispositivo USB.

**NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (AVISO - O SISTEMA DE AUTO-MONITORIZAÇÃO DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO REPORTOU QUE UM PARÂMETRO ULTRAPASSOU O SEU INTERVALO DE OPERAÇÃO NORMAL. A DELL RECOMENDA QUE FAÇA CÓPIAS DE SEGURANÇA REGULARES DOS SEUS DADOS. UM PARÂMETRO FORA DO INTERVALO PODE INDICAR OU NÃO UM POTENCIAL PROBLEMA DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO)** — Erro de S.M.A.R.T, possível falha do disco rígido. Este recurso pode ser activado ou desactivado na configuração do BIOS.

## Resolução de problemas de software e hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar a função Resolução de problemas de hardware para resolver o problema de incompatibilidade.

Para iniciar a Resolução de problemas de hardware:

*Windows XP:*

- 1 Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.
- 2 Introduza **hardware troubleshooter** (resolução de problemas de hardware) no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
- 3 Na secção **Corrigir um problema**, clique em **Hardware Troubleshooter** (Resolução de problemas de hardware).

Na lista **Hardware Troubleshooter** (Resolução de problemas de hardware), seleccione a opção que melhor descreve o problema e clique em **Seguinte** para prosseguir com os passos restantes de resolução de problemas.

*Windows Vista:*

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Introduza **hardware troubleshooter** (resolução de problemas de hardware) no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
- 3 Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com os passos restantes da resolução do problema.

## Dell Diagnostics



**AVERTÊNCIA:** Antes de iniciar quaisquer procedimentos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

### Quando utilizar o Programa de Diagnóstico da Dell

Se o computador apresentar um problema, efectue as verificações apresentadas em Problemas de bloqueios e de software (consulte "Bloqueios e problemas de software" na página 49) e execute o Dell Diagnostics antes de contactar o apoio técnico da Dell.

É recomendável a impressão destes procedimentos antes de começar.



**AVISO:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.



**NOTA:** O suporte multimédia Dell *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com) para rever a informação de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no programa de configuração do sistema e está activado.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou a partir do suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

### Iniciar Dell Diagnostics do seu disco rígido



**NOTA:** Se o computador não apresentar imagens no ecrã, consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71.

- 1 Verifique se o computador está ligado a uma tomada eléctrica a funcionar correctamente.
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 3 Quando o logótipo da DELL™ for visualizado, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu iniciar e pressione <Enter>.



**NOTA:** Se esperar muito tempo e aparecer o logótipo do sistema operativo, aguarde até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.



**NOTA:** Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnósticos não foi localizada, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

- 4 Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição de utilitário do diagnóstico no seu disco rígido e siga as instruções do ecrã.

### **Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários)**

- 1 Introduza o suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).
- 2 Desligue e reinicialize o computador.

Quando o logótipo da DELL for visualizado, pressione <F12> imediatamente.



**NOTA:** Se esperar muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, aguarde até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.



**NOTA:** As etapas seguintes alteram a sequência de inicialização apenas por uma vez. Na próxima iniciação, o computador irá iniciar de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 3 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce CD/DVD/CD-RW Drive (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
- 4 Seleccione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e pressione <Enter>.
- 5 Digite 1 para iniciar o menu do CD e pressione <Enter> para continuar.
- 6 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se existirem várias versões listadas, seleccione a versão adequada ao seu computador.
- 7 Quando surgir o **menu principal** do Dell Diagnostics, seleccione o teste que pretende executar e siga as instruções do ecrã.

## Sugestões para resolução de problemas

Siga estas sugestões quando estiver a solucionar problemas do computador:

- Se adicionou ou removeu uma peça antes de o problema ter iniciado, reveja os procedimentos de instalação e certifique-se de que a peça está correctamente instalada (consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Se um dispositivo não funcionar, certifique-se de que está ligado correctamente.
- Se aparecer alguma mensagem no ecrã, anote-a exactamente como ela aparece no ecrã. Esta mensagem pode ajudar a equipa de apoio técnico a diagnosticar e a resolver o(s) problema(s).
- Se aparecer alguma mensagem de erro num programa, consulte a documentação correspondente.



**NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para a vista padrão do Windows, portanto podem não se aplicar à configuração do computador Dell na visualização clássica Windows.

### Problemas de energia



**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar quaisquer procedimentos nesta secção, siga as informações de segurança fornecidas com o computador.

**SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER APAGADA** — O computador está desligado ou não está a receber energia.

- Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação na parte de trás do computador e na tomada eléctrica.
- Retire quaisquer tomadas múltiplas, extensões de cabos de alimentação e outros dispositivos de protecção de energia para verificar se o computador liga de forma adequada.
- Certifique-se de que quaisquer tomadas múltiplas em uso estão ligadas a uma tomada eléctrica e activadas.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estão correctamente ligados à placa de sistema (consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER AZUL E O COMPUTADOR NÃO ESTIVER A RESPONDER —**

- Certifique-se de que o visor está ligado ao computador e à alimentação.
- Se o visor estiver ligado a ambos, consulte "Códigos de sinais sonoros" na página 34.

**SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER AZUL E A PISCAR —** O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o rato ou pressione o botão liga/desliga para reiniciar a operação normal.

**SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER VERDE E A PISCAR —** O computador está a receber energia eléctrica, um dispositivo está avariado ou instalado de forma incorrecta.

- Retire e, em seguida, instale novamente todos os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Retire e, em seguida, instale novamente todas as placas de expansão, incluindo placas gráficas (consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER VERDE E A PISCAR —** Se existir um problema de alimentação, um dispositivo pode estar avariado ou incorrectamente instalado.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador está ligado de forma correcta ao cabo de alimentação da placa do sistema (consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Certifique-se de que o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estão correctamente ligados ao conector da placa de sistema (consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**ELIMINAR INTERFERÊNCIAS —** Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão de alimentação, de teclado e de rato
- Demasiados dispositivos ligados à mesma tomada múltipla
- Várias tomadas múltiplas ligadas à mesma tomada eléctrica

## Problemas de memória



**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar quaisquer procedimentos nesta secção, siga as informações de segurança fornecidas com o computador.

### SE RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —

- Guarde e feche quaisquer ficheiros e saia dos programas que estiverem abertos, mas que não estiverem a ser utilizados, para ver se resolve o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se for necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Restaure os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com)) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 45).

### SE O COMPUTADOR APRESENTAR OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —

- Restaure os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com)) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- Certifique-se de que está a seguir as directrizes de instalação da memória (consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Certifique-se de que a memória em utilização é compatível com o computador. Para mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo computador, consulte "Memória" na página 24.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 45).

## Bloqueios e problemas de software



**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar quaisquer procedimentos nesta secção, siga as informações de segurança fornecidas com o computador.

### Este computador não arranca

**VERIFIQUE SE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTÁ LIGADO FIRMEMENTE AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉCTRICA**

## O computador não responde



**AVISO:** Poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operativo.

**DESLIGUE O COMPUTADOR** — Se não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o rato, pressione e mantenha pressionado o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

## Um programa pára de responder

### TERMINE O PROGRAMA —

- 1 Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para ter acesso ao Gestor de tarefas.
- 2 Clique no separador **Aplicativos**.
- 3 Clique para seleccionar o programa que não está a responder e clique em **Terminar tarefa**.

## Um programa falha repetidamente



**NOTA:** As instruções de instalação da maior parte dos softwares geralmente estão na documentação ou numa disquete, CD ou DVD.

**VERIFIQUE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE** — Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

## Foi concebido um programa para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft® Windows®

### EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DO PROGRAMA —

*Windows XP:*

O Assistente de compatibilidade configura um programa para funcionar num ambiente semelhante a ambientes não compatíveis com Windows Vista.

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Todos os Programas**→ **Acessórios**→ **Assistente de compatibilidade de programas**→ **Seguinte**.
- 2 Siga as instruções do ecrã.

### *Windows Vista:*

O Assistente de compatibilidade configura um programa para funcionar num ambiente semelhante a ambientes não compatíveis com Windows Vista.

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Use an older program with this version of Windows** (Utilizar um programa mais antigo com esta versão do Windows).
- 2 No ecrã de **Boas-vindas**, clique em **Seguinte**.
- 3 Siga as instruções do ecrã.

### **Aparece um ecrã azul**

**DESLIGUE O COMPUTADOR** — Se não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o rato, pressione e mantenha pressionado o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

### **Outros problemas de software**

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DE SOFTWARE OU ENTRE EM CONTACTO COM O FABRICANTE DO SOFTWARE PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS** —

- Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
- Certifique-se de que o seu computador apresente os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
- Verifique se os controladores do dispositivo entram em conflito com o programa.
- Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

### **FAÇA UMA CÓPIA DE SEGURANÇA DOS FICHEIROS IMEDIATAMENTE**

- Utilize um programa antivírus para verificar o disco rígido, as disquetes, os CDs ou DVDs
- Guarde e feche quaisquer ficheiros e programas abertos e desligue o computador através do menu **Iniciar**

## Serviço Dell de actualização técnica

O serviço Dell de actualização técnica fornece notificação proactiva através de e-mail sobre as actualizações de software e hardware do computador.

O serviço é grátis e pode ser personalizado para atender às necessidades de conteúdo, formato e da frequência com que recebe notificações.

Para se inscrever no serviço Dell de actualização técnica, vá para [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## Utilitário de Apoio Dell

O utilitário de suporte Dell, (Dell Support Utility) está instalado no computador e disponível a partir do ícone de suporte Dell, , na barra de tarefas ou a partir do botão **Iniciar**. Utilize este utilitário de suporte para obter informações de auto-suporte, actualizações de software e rastreios para verificar o estado do ambiente do computador.

### Como aceder ao Dell Support Utility (utilitário de suporte Dell)

Aceda ao Dell Support Utility (Utilitário de suporte Dell) a partir do ícone  na barra de tarefas ou a partir do menu **Iniciar**.

Se o ícone Dell Support não aparecer na barra de tarefas:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Dell Support**→ **Dell Support Settings** (Configurações de suporte Dell).
- 2 Verifique se a opção **Show icon on the taskbar** (Apresentar ícone na barra de tarefas) está marcada.



**NOTA:** Se o Dell Support Utility (utilitário de suporte Dell) não estiver disponível no menu **Iniciar**, vá para [support.dell.com](http://support.dell.com) e transfira o software.

O Dell Support Utility (utilitário de suporte Dell) é personalizado para o ambiente do computador.

O ícone  da barra de tarefas funciona de maneira diferente quando clica uma vez, clica duas vezes ou clica com o botão direito do rato nesse ícone.

### Como clicar no ícone de suporte Dell

Clique uma vez ou clique com o botão direito no ícone  para executar as seguintes tarefas:

- Verificar o ambiente do computador.
- Ver as configurações do Dell Support Utility (utilitário de suporte Dell).
- Aceder ao ficheiro de ajuda do Dell Support Utility (utilitário de suporte Dell).
- Visualizar as perguntas mais frequentes.
- Aprender mais sobre o Dell Support Utility (utilitário de suporte Dell).
- Desactivar o Dell Support Utility (utilitário de suporte Dell).

### Como clicar no ícone de suporte Dell

Clique duas vezes no ícone  para verificar manualmente o ambiente do computador, ver as perguntas mais frequentes, aceder ao ficheiro de ajuda do Dell Support Utility (utilitário de suporte Dell) e ver as configurações do Dell Support. Para obter mais informações sobre o utilitário Dell Support, clique no ponto de interrogação (?) na parte superior do ecrã **Dell™ Support**.



# Como reinstalar o software

## Controladores

### Identificar controladores

Se o computador apresentar algum problema com qualquer dispositivo, identifique se o controlador é a causa do problema e, se necessário, actualize o controlador.

*Windows XP:*

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controlo**.
- 2 Em **Seleccione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção** e clique em **Sistema**.
- 3 Na janela **Propriedades do sistema**, clique no separador **Hardware** e clique em **Gestor de dispositivos**.

*Windows Vista:*

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista , e clique com o botão direito do rato em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**→ **Gestor de dispositivos**.



**NOTA:** A janela **Controlo de conta de utilizador** pode ser visualizada.

Se o utilizador for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, contacte o administrador para continuar.

Desloque-se para baixo na lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone do dispositivo.

Se existir um ponto de exclamação junto do nome do dispositivo, pode ser necessário reinstalar o controlador ou instalar um novo controlador (consulte "Reinstalar controladores e utilitários" na página 56).

## Reinstalar controladores e utilitários



**AVISO:** O site web do apoio técnico da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) e o suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) fornecem controladores aprovados para computadores Dell™. Se instalar controladores obtidos de outras fontes, o computador pode não funcionar correctamente.

### Voltar para uma versão anterior do controlador do dispositivo

*Windows XP:*

- 1 Clique em **Iniciar**→ **O meu computador**→ **Propriedades**→ **Hardware**→ **Gestor de dispositivos**.
- 2 Clique com o botão direito do rato no dispositivo para o qual o novo controlador foi instalado e clique em **Propriedades**.
- 3 Clique no separador **Controladores**→ **Recuperar controlador**.

*Windows Vista:*

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e clique com o botão direito do rato em **Computador**.
  - 2 Clique em **Propriedades**→ **Gestor de dispositivos**.
-  **NOTA:** A janela **Controlo de conta de utilizador** pode ser visualizada. Se o utilizador for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, contacte o administrador para entrar no gestor de dispositivos.
- 3 Clique com o botão direito do rato no dispositivo para o qual o novo controlador foi instalado e clique em **Propriedades**.
  - 4 Clique no separador **Controladores**→ **Recuperar controlador de dispositivos**.

Se a funcionalidade de recuperação de controladores de dispositivo não solucionar o problema, utilize o Restauo do sistema (consulte "Como restaurar o sistema operativo" na página 58) para o computador voltar ao estado de funcionamento em que estava antes de ter instalado o novo controlador.

### Utilizar o suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Se a utilização da funcionalidade Recuperar controladores de dispositivo ou Restauo do sistema (consulte "Como restaurar o sistema operativo" na página 58) não solucionar o problema, reinstale o controlador a partir do seu suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

- 1 Com o ambiente de trabalho do Windows apresentado, introduza o suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Se esta for a primeira vez que utiliza o suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários), vá para passo 2. Se não, vá para passo 5.

- 2 Quando o programa de instalação do suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) for iniciado, siga as instruções do ecrã.



**NOTA:** Na maioria dos casos, o programa *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) é automaticamente iniciado. Se não começar, inicie o Explorador do Windows, clique no directório da unidade de CD para ver o conteúdo do CD e, então, clique duas vezes no arquivo **autorcd.exe**.

- 3 Quando surgir a janela **InstallShield Wizard Complete** (Assistente do InstallShield concluído), remova o suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) e clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o computador
- 4 Quando visualizar o ambiente de trabalho do Windows, volte a inserir o suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).
- 5 No ecrã **Welcome Dell System Owner** (Bem-vindo, proprietário do sistema Dell), clique em **Next** (Seguinte).



**NOTA:** O programa *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) apresenta os controladores apenas para o hardware que veio instalado no computador. Se instalou hardware adicional, os controladores para o novo hardware podem não ser apresentados. Se estes controladores não forem apresentados, saia do programa *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários). Para obter informações sobre os controladores, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Surge uma mensagem a informar que o suporte multimédia Resource (Recurso) está a detectar hardware no computador.

Os controladores que são utilizados pelo computador são automaticamente apresentados na janela **My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system** (Os meus controladores — O CD Resource identificou esses componentes no sistema).

- 6 Clique no controlador que deseja voltar a instalar e siga as instruções no ecrã. O facto de um determinado controlador não aparecer na lista significa que ele não é necessário para o seu sistema operativo.

## Reinstalar manualmente os controladores

Após extrair os ficheiros do controlador para o disco rígido, conforme descrito na secção anterior:

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e clique com o botão direito do rato em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**→ **Gestor de dispositivos**.  
 **NOTA:** A janela **Controlo de conta de utilizador** pode ser visualizada. Se o utilizador for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, contacte o administrador para entrar no gestor de dispositivos.
- 3 Clique duas vezes no tipo de dispositivo em que está a instalar o controlador (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).
- 4 Clique duas vezes no nome do dispositivo em que está a instalar o controlador.
- 5 Clique no separador **Controlador**→ **Actualizar controlador**→ **Browse my computer for driver software** (Procurar software de controlador no computador).
- 6 Clique em **Procurar** e procure a localização para a qual copiou anteriormente os ficheiros do controlador.
- 7 Quando surgir o nome do controlador adequado, clique no nome do controlador→ **OK**→ **Seguinte**.
- 8 Clique em **Concluir** e reinicie o computador.

## Como restaurar o sistema operativo

Pode restaurar um estado anterior do sistema operativo das seguintes formas:

- O recurso **Restauração do sistema** do Microsoft® Windows® permite que o computador volte ao estado de funcionamento anterior sem afectar os ficheiros de dados. Utilize esse recurso como a primeira solução para restaurar o sistema operativo e preservar os ficheiros de dados.
- O **Factory Image Restore** da Dell™ (apenas no Microsoft Windows Vista®) restabelece o estado de funcionamento que o disco rígido possuía quando o computador foi adquirido. Ambos apagam permanentemente todos os dados do disco rígido e removem todos os programas instalados depois de ter recebido o computador. Utilize o **Factory Image Restore** da Dell apenas se o **Restauração do sistema** não tiver solucionado o problema do sistema operativo.

- Se recebeu o suporte de dados do *Sistema operativo* com o computador, pode utilizá-lo para restaurar o sistema operativo. No entanto, a utilização do suporte de dados do *Sistema operativo* também elimina todos os dados existentes na unidade de disco rígido. Utilize o suporte de dados *apenas* se Restaurar o sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.

## Como utilizar o recurso de Restauro do sistema do Microsoft® Windows®

Os sistemas operativos Windows fornecem uma opção de Restauro do sistema que permite retornar o computador para o estado operativo (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações no hardware, software ou outras configurações do sistema tiverem deixado o computador num estado operativo indesejável. Quaisquer alterações que o recurso Restauro do sistema fizer ao computador são completamente reversíveis.



**AVISO:** Faça cópias de segurança dos ficheiros de dados. O Restauro do sistema não monitora nem recupera ficheiros de dados.



**NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de visualização padrão do Windows podendo, portanto, não ser aplicáveis se tiver configurado o seu computador Dell™ para o modo de visualização clássico do Windows.

## Como iniciar o restauro do sistema

*Windows XP:*



**AVISO:** Antes de restaurar o computador para um estado operativo anterior, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia dos programas abertos. Não altere, abra nem elimine qualquer ficheiro ou programa até que o restauro do sistema seja concluído.

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Restauro do sistema**.
- 2 Clique em **Restaurar o computador para uma altura anterior** ou **Criar um ponto de restauro**.
- 3 Clique em **Seguinte** e siga as mensagens de opções restantes apresentadas no ecrã.

*Windows Vista:*

- 1 Clique em **Iniciar** .
- 2 Na caixa Iniciar pesquisa, introduza **Restauração do sistema** e pressione <Enter>.



**NOTA:** A janela **Controlo de conta de utilizador** pode ser visualizada. Se o utilizador for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contacto com o administrador para continuar com a acção desejada.

- 3 Clique em **Seguinte** e siga as mensagens restantes apresentadas no ecrã.

Caso o restauro do sistema não resolva o problema, pode anular o último restauro do sistema. (Consulte "Como anular o último restauro do sistema" na página 60.)

### **Como anular o último restauro do sistema**



**AVISO:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos. Não altere, abra nem elimine qualquer ficheiro ou programa até que o restauro do sistema seja concluído.

*Windows XP:*

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Restauração do sistema**.
- 2 Clique em **Anular o último restauro** e em **Seguinte**.

*Windows Vista:*

- 1 Clique em **Iniciar** .
- 2 Na caixa Iniciar pesquisa, introduza **Restauração do sistema** e pressione <Enter>.
- 3 Clique em **Anular o último restauro** e em **Seguinte**.

### **Como activar o recurso Restauração do sistema**



**NOTA:** O Windows Vista não desactiva o recurso Restauração do sistema, mesmo que o espaço em disco disponível seja pouco. Portanto, as etapas a seguir aplicam-se apenas ao Windows XP.

Se voltar a instalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço livre em disco, o Restauração do sistema será desactivado automaticamente.

Para confirmar se o recurso está activado:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controlo**→ **Desempenho e manutenção**→ **Sistema**.
- 2 Clique no separador **Restauração do sistema** e veja se a opção **Desactivar restauração do sistema** está desmarcada.

## Como utilizar o Factory Image Restore da Dell



**AVISO:** O Factory Image Restore da Dell elimina permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados depois de o computador ter sido recebido. Se possível, faça cópias de segurança dos dados antes de utilizar essas opções. Utilize o Factory Image Restore da Dell apenas se o Restauração do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.



**NOTA:** O Factory Image Restore da Dell pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

Utilize o Factory Image Restore da Dell (apenas no Microsoft Windows Vista) como último método para restaurar o seu sistema operativo. Estas opções restauram o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o computador—incluindo ficheiros de dados—são eliminados permanentemente do disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de e-mail, fotos digitais, ficheiros de música e outros. Se possível, efectue cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o Dell Factory Image Restore.

## Como iniciar o Factory Image Restore da Dell

- 1 Ligue o computador. Quando aparecer o logótipo da Dell, pressione <F8> várias vezes para aceder à janela **Opções de inicialização avançadas do Vista**.
- 2 Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar o seu computador).
- 3 Na janela **System Recovery Options** (Opções de restauração do sistema), seleccione uma disposição de teclado e clique em **Next** (Seguinte).
- 4 Para aceder às opções de restauração, inicie a sessão como utilizador local. Para aceder à linha de comandos, digite `administrator` (administrador) no campo do nome de utilizador e clique em **OK**.

5 Clique em **Dell Factory Image Restore**.



**NOTA:** Dependendo da sua configuração, pode seleccionar **Dell Factory Tools** (Ferramentas do Dell Factory) e depois **Dell Factory Image Restore**.

O ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será apresentado.

6 No ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore**, clique em **Next** (Seguinte).

O ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminação de dados) será apresentado.



**AVISO:** Se não quiser continuar a utilização do **Factory Image Restore**, clique em **Cancelar**.

7 Clique na caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar o disco rígido e a restaurar o software do sistema para o estado de fábrica e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte).

O processo de restauro é iniciado e pode demorar 5 minutos ou mais para ser concluído.

8 Clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o computador.

## Como utilizar o suporte multimédia do sistema operativo

### Antes de começar

Se estiver a pensar em voltar a instalar o sistema operativo Windows para corrigir algum problema num controlador instalado recentemente, tente primeiro utilizar a funcionalidade de recuperar controladores de dispositivo do Windows. Consulte "Voltar para uma versão anterior do controlador do dispositivo" na página 56. Se a funcionalidade Recuperação de controladores de dispositivo não solucionar o problema, utilize o Restauro do sistema do Microsoft Windows para que o sistema operativo volte ao estado de funcionamento em que estava antes de ter instalado o novo controlador do dispositivo. Consulte "Como utilizar o recurso de Restauro do sistema do Microsoft® Windows®" na página 59.



**AVISO:** Antes de iniciar a instalação, faça uma cópia de segurança de todos os dados do disco rígido principal. Nas configurações convencionais do disco rígido, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows, necessita do suporte multimédia Dell™ *Operating System* (Sistema operativo) e do suporte multimédia Dell *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).



**NOTA:** O suporte multimédia Dell *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários da Dell) contém os controladores que foram instalados durante a montagem do computador. Utilize o suporte multimédia Dell *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) para carregar quaisquer controladores necessários. Dependendo da região onde tiver adquirido o computador ou do facto de ter ou não solicitado o suporte multimédia, o suporte multimédia Dell *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) e o suporte multimédia Dell *Operating System* (Sistema operativo) podem não ser fornecidos com o computador.

### Como reinstalar o Windows

O processo de nova instalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a nova instalação do sistema operativo, deverá também voltar a instalar os controladores de dispositivos, o programa de protecção anti-vírus e outros softwares.

- 1 Guarde e feche os ficheiros abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
- 2 Insira o disco do *sistema operativo*.
- 3 Se surgir a mensagem **Instalar o Windows**, clique em **Sair**.
- 4 Reinicie o computador.

Quando o logótipo da DELL for visualizado, pressione <F12> imediatamente.



**NOTA:** Se esperar muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, aguarde até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.



**NOTA:** As etapas seguintes alteram a sequência de inicialização apenas por uma vez. Na próxima inicialização, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

- 5 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
- 6 Pressione qualquer tecla para **Boot from CD-ROM** (Arrancar a partir do CD-ROM) e siga as instruções no ecrã para concluir a instalação.



# Como obter ajuda

## Como obter assistência

 **ADVERTÊNCIA:** Se precisar de remover a tampa do computador, desligue primeiro o computador e os cabos do modem de todas as tomadas eléctricas. Siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Se o computador apresentar algum problema, execute os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

- 1 Consulte "Sugestões para resolução de problemas" na página 47 para obter informações, bem como os procedimentos a serem executados para solucionar o problema apresentado pelo computador.
- 2 Consulte "Dell Diagnostics" na página 45 para obter os procedimentos sobre como executar o Dell Diagnostics.
- 3 Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 70.
- 4 Utilize a ampla gama de serviços on-line da Dell, disponíveis no site de suporte da Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte "Serviços on-line" na página 66 para obter uma lista mais completa do apoio técnico on-line da Dell.
- 5 Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71.



**NOTA:** Ligue para o apoio técnico da Dell, utilizando um telefone próximo do computador, para que o pessoal do apoio técnico possa ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.



**NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, digite o seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente à equipa de suporte adequada. Se não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (acessórios Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (código de serviço expresso) e siga as instruções.

Para obter instruções sobre como utilizar o apoio técnico da Dell, consulte "Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente" na página 66.



**NOTA:** Alguns dos serviços que se seguem nem sempre estão disponíveis em todos os locais fora dos Estados Unidos. Para obter informações sobre a disponibilidade desses serviços, ligue para o seu representante Dell local.

## **Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente**

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre o hardware Dell™. O nosso pessoal do apoio técnico utiliza diagnósticos baseados em computadores para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para entrar em contacto com o serviço de suporte da Dell, consulte "Antes de ligar para a Dell" na página 69 e veja as informações de contacto da sua região ou vá a [support.dell.com](http://support.dell.com).

## **DellConnect™**

O DellConnect é uma ferramenta de acesso on-line fácil de utilizar que permite a um membro da equipa de serviço e suporte da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, vá a [support.dell.com](http://support.dell.com) e clique em DellConnect.

## **Serviços on-line**

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (apenas para países da Ásia e do Pacífico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (apenas para o Japão)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (apenas para a Europa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (para países da América Latina e Caribe)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao serviço de suporte da Dell através dos seguintes endereços de e-mail e sites:

- Sites de suporte da Dell  
**support.dell.com**  
**support.jp.dell.com** (apenas para o Japão)  
**support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- Endereços de e-mail do serviço de suporte da Dell  
**mobile\_support@us.dell.com**  
**support@us.dell.com**  
**la-techsupport@dell.com** (apenas para a América Latina e Caribe)  
**apsupport@dell.com** (apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- Endereços de e-mail do sector de marketing e vendas da Dell  
**apmarketing@dell.com** (apenas para países da Ásia e do Pacífico)  
**sales\_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)
- FTP - File Transfer Protocol (protocolo de transferência de ficheiros) - Anonymous (Anónimo)  
**ftp.dell.com**  
Inicie a sessão como utilizador: **anonymous** (anónimo) e utilize o seu endereço de e-mail como palavra-passe.

## **Serviço AutoTech**

O serviço de suporte automatizado da Dell—AutoTech—fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes feitas pelos clientes Dell sobre os seus computadores portáteis e de secretária

Ao ligar para esse serviço, utilize um telefone de teclas (multifrequencial) para seleccionar os assuntos relacionados com as suas perguntas. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71.

## **Serviço automatizado de estado de pedidos**

Para verificar o estado de qualquer produto Dell que tenha adquirido, vá até ao site [support.dell.com](http://support.dell.com) ou ligue para o serviço automatizado de estado de pedidos. Uma gravação irá solicitar-lhe as informações necessárias para localizar e fornecer um relatório sobre o seu pedido. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71.

## **Problemas com o seu pedido**

Se houver algum problema com o seu pedido, como peças ausentes, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com o Serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a factura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71.

## **Informações sobre produtos**

Se precisar de informações sobre outros produtos disponíveis através da Dell ou se quiser colocar um pedido, visite o site da Dell em [www.dell.com](http://www.dell.com). Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71.

## **Como devolver itens com garantia para reparação ou reembolso**

Prepare todos os itens que estão a ser devolvidos, para reparação ou reembolso, da seguinte forma:

- 1 Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization [Autorização de devolução de material]) e escreva-o em destaque na parte externa da caixa.

Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71. Inclua uma cópia da factura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.

- 2 Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 70), indicando os testes que executou e as mensagens de erro relatadas pelo Dell Diagnostics (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 71).
- 3 Inclua quaisquer acessórios que pertençam ao(s) item(ns) que está(ão) a ser devolvido(s): cabos de alimentação, disquetes de software, guias, etc., se vai ser reembolsado após a devolução deste(s) item(ns).
- 4 Embale o equipamento a devolver no material da embalagem original (ou equivalente).

Deverá arcar com as despesas de remessa. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até eles chegarem à Dell. Não serão aceitas embalagens com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

## Antes de ligar para a Dell



**NOTA:** Quando ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefónico de suporte automatizado da Dell a direccionar a sua chamada com mais eficiência. O número da etiqueta de serviço também lhe pode ser solicitado (este encontra-se na parte posterior ou na parte inferior do seu computador).

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 70 ). Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone junto do computador. O utilizador poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar dentro do computador, siga as instruções de segurança na documentação fornecida com o computador.

## **Lista de verificação de diagnósticos**

Nome:

Data:

Endereço:

Telefone:

Etiqueta de serviço (código de barras na parte posterior ou na parte inferior do computador):

Código de serviço expresso:

Número de RMA (Return Material Authorization [Autorização de retorno de material]) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):

Sistema operativo e versão:

Dispositivos:

Placas de expansão:

O computador está ligado a uma rede? Sim Não

Rede, versão e adaptador de rede:

Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de configuração do sistema. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada ficheiro. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar para a Dell.

Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:

Descrição do problema e dos procedimentos executados para solucioná-lo:

## Como entrar em contacto com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell a fim de tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

- 1** Aceda a [support.dell.com](http://support.dell.com) e seleccione o seu país ou região no menu pendente **Choose A Country/Region** (Escolha um país/região) ao fundo da página.
- 2** Clique em **Contact Us** (Contacte-nos) no lado esquerdo da página e seleccione o serviço adequado ou a ligação de apoio técnico com base na sua necessidade.
- 3** Escolha o método de entrar em contacto com a Dell que lhe seja mais conveniente.



## Como obter informações



**NOTA:** Algumas funcionalidades ou suportes multimédia podem ser opcionais, não sendo fornecidos com o seu computador. Algumas funcionalidades ou suportes multimédia podem não estar disponíveis em determinados países.



**NOTA:** Informações adicionais são fornecidas com o seu computador.

---

Documento/suporte multimédia/etiqueta	Conteúdo
Etiqueta de serviço/código de serviço expresso A etiqueta de serviço/código de serviço expresso está localizada(o) no seu computador.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilize a Etiqueta de Serviço para identificar o seu computador quando aceder ao site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ou quando contactar o suporte técnico.</li><li>• Introduza o Código de Serviço Expresso para direccionar a sua chamada quando contactar o apoio técnico.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> A sua etiqueta de serviço/código de serviço expresso está localizada(o) no seu computador.</p>

<b>Documento/suporte multimédia/etiqueta</b>	<b>Conteúdo</b>
<p><b>Suporte multimédia Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)</b></p> <p>O suporte multimédia <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores e utilitários) é um CD ou DVD que pode ter sido fornecido com o computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um programa de diagnóstico para o computador</li> <li>• Controladores para o computador</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> As actualizações dos controladores e da documentação podem ser encontradas em <b>support.dell.com</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notebook System Software (NSS - Software do Sistema do Portátil)</li> <li>• Ficheiros Readme</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Os ficheiros Readme podem estar incluídos no suporte multimédia para fornecer as últimas actualizações sobre alterações técnicas ao seu computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou utilizadores experientes.</p>
<p><b>Suporte multimédia Operating System (Sistema operativo)</b></p> <p>O suporte multimédia <i>Operating System</i> (Sistema operativo) é um CD ou DVD que pode ter sido fornecido com o computador.</p>	<p>Voltar a instalar o sistema operativo</p>
<p><b>Documentação de segurança, regulamentar, de garantia e de apoio técnico</b></p> <p>Este tipo de informação poderá ter sido fornecida com o seu computador. Para informações regulamentares adicionais, consulte a página Regulatory Compliance em <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> na seguinte localização: <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre a garantia</li> <li>• Termos e condições (apenas para os E.U.A.)</li> <li>• Instruções de segurança</li> <li>• Informação regulamentar</li> <li>• Informações sobre ergonomia</li> <li>• Contrato de licença do utilizador final</li> </ul>
<p><b>Manual de serviço</b></p> <p>O <i>Manual de serviço</i> do computador pode ser encontrado em <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como retirar e substituir peças</li> <li>• Como configurar as definições do sistema</li> <li>• Como detectar e solucionar problemas</li> </ul>

<b>Documento/suporte multimédia/etiqueta</b>	<b>Conteúdo</b>
<p><b>Guia de tecnologia da Dell</b></p> <p>O <i>guia de tecnologia da Dell</i> está disponível no disco rígido e em <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobre o sistema operativo</li> <li>• Utilização e manutenção de dispositivos</li> <li>• Compreensão de tecnologias tais como RAID, Internet, tecnologia sem fios Bluetooth<sup>®</sup>, e-mail, rede, etc.</li> </ul>
<p><b>Etiqueta de licença do Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup></b></p> <p>A sua licença do Microsoft Windows encontra-se no seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornece a chave de produto do sistema operativo.</li> </ul>



# Índice remissivo

## A

- actualizações
  - software e hardware, 52
- alimentação
  - estado da luz de alimentação, 47
  - resolução de problemas, 47
- apoio
  - apoio técnico e apoio ao cliente, 66
  - DellConnect, 66
  - regional, 66
  - serviços on-line, 66
- apoio técnico, 65
- assistente de transferência de definições e de ficheiros, 18
- assistentes
  - assistente de compatibilidade de programas, 50
  - assistente de transferência de definições e de ficheiros, 18

## C

- como obter informações, 73
- computador
  - especificações, 23
- configuração
  - computador, 13
  - configuração rápida, 13

- configuração (*Continuação*)
  - Internet, 16
- Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA), 74
- controladores, 55
  - identificar, 55
  - reinstalar, 56
  - suporte multimédia Drivers and Utilities (controladores e utilitários), 74
  - voltar a uma versão anterior, 56
- Código de serviço expresso, 73
- códigos de sinais sonoros, 34

## D

- Dell
  - actualizações de software, 52
  - apoio técnico e apoio ao cliente, 66
  - entrar em contacto, 65, 71
  - serviço de actualização técnica, 52
  - Support Utility (utilitário de apoio), 52
- Dell Diagnostics, 45
  - iniciar a partir do seu disco rígido, 45
  - iniciar a partir do suporte multimédia Drivers and Utilities (Controladores e utilitários), 46

DellConnect, 66  
diagnóstico  
  códigos de sinais sonoros, 34  
  Dell, 45  
  luzes de alimentação, 33  
documentação, 73  
  guia de tecnologia da Dell, 75  
  manual de reparação, 74-75

## **E**

entrar em contacto com  
  a Dell, 65, 71  
especificações, 23  
etiqueta de licença do  
  Windows, 75  
Etiqueta de serviço, 73

## **F**

Factory Image Restore da  
  Dell, 61

## **G**

guia de tecnologia da Dell, 75

## **I**

informações de ergonomia, 74  
informações de segurança, 74  
informações de suporte, 74

informações regulamentares, 74  
informações sobre garantia, 74

## **Internet**

  configurar, 16  
  interruptor de ligação sem fios, 11  
  ligar, 16  
  localizador de rede  
    Wi-Fi Catcher, 11

## **L**

ligação  
  adaptador de CA, 13  
ligar  
  cabo de rede, 14  
  dispositivos, 14  
  dispositivos IEEE 1394, 14  
  Internet, 16  
  rede, 15

## **M**

  manual de reparação, 74-75  
  memória  
    resolução de problemas, 49  
  mensagens de erro  
    códigos de sinais sonoros, 34  
    luzes de alimentação, 33

## **N**

  Notebook System Software, 74  
  números de telefone, 71

## **P**

- problemas
  - restaurar para o estado anterior, 59

## **R**

- redes
  - interruptor de ligação sem fios, 11
  - ligar, 15
  - localizador de rede Wi-Fi Catcher, 11
  - visão geral, 15
- reinstalar
  - controladores e utilitários, 56
  - software, 55
- resolução de problemas, 33, 74
  - alimentação, 47
  - compatibilidade entre os programas e o Windows, 50
  - Dell Diagnostics, 45
  - ecrã azul, 51
  - estado da luz de alimentação, 47
  - falhas do programa, 49
  - luzes de alimentação, 33
  - memória, 49
  - mensagens de erro, 35
  - o computador não responde, 49
  - software, 49-51
  - sugestões, 47
- Restauração do sistema
  - activar, 60
- restauração do sistema, 58-59

## **S**

- sistema operativo
  - chave de produto, 75
  - Factory Image Restore da Dell, 61
  - reinstalar, 74
  - restauração do sistema, 58
  - suporte, 62, 74
- S.M.A.R.T., 44
- software
  - actualizações, 52
  - problemas, 50
  - reinstalar, 55
  - resolução de problemas, 50-51
- solução de problemas
  - restaurar para o estado anterior, 58-59
- suporte
  - entrar em contacto com a Dell, 71
- suporte multimédia
  - Drivers and Utilities (controladores e utilitários), 74
  - sistema operativo, 74
- Suporte multimédia Drivers and Utilities (controladores e utilitários), 56, 74
- suporte multimédia Drivers and Utilities (controladores e utilitários)
  - Dell Diagnostics, 45

## T

- Termos e Condições, 74
- transferir informação para um computador novo, 18

## V

- vista
  - frente, 7
  - posterior, 9
- vista frontal, 7
- vista posterior, 9

## W

- Windows Vista
  - assistente de compatibilidade de programas, 50
  - Factory Image Restore da Dell, 61
  - recuperação de controladores de dispositivo, 56
  - reinstalar, 74
  - restauro do sistema, 58-59
  - voltar a uma versão anterior do controlador do dispositivo, 56
- Windows XP
  - assistente de transferência de definições e de ficheiros, 18
  - configurar a ligação à Internet, 17
  - recuperação de controladores de dispositivo, 56
  - reinstalar, 74
  - restauro do sistema, 58-59

- Windows XP (*Continuação*)
  - voltar a uma versão anterior do controlador do dispositivo, 56